Caderno de Encargos

"Aquisição de Serviços de Manutenção evolutiva e assistência técnica do Sistema Integrado de Recursos Humanos – Quidgest – SINGAP e Upgrade Web"

Capítulo I
Disposições gerais

Cláusula 1ª
Objeto

1. O presente Caderno de Encargos compreende as cláusulas a incluir no contrato a celebrar na sequência do procedimento pré–contratual que tem por objeto principal a Aquisição de Serviços de Manutenção evolutiva e assistência técnica do Sistema Integrado de Recursos Humanos – Quidgest – SINGAP e Upgrade Web.
2. Com o presente procedimento a Vimágua pretende contratar os serviços objeto do contrato pelo período de 1 (um) ano.

Cláusula 2ª
Contrato

O contrato é composto pelo respetivo clausulado contratual e os seus anexos, integrando ainda os seguintes elementos:

a) Os suprimentos dos erros e das omissões do Caderno de Encargos identificados pelos concorrentes, desde que esses erros e omissões tenham sido expressamente aceites pela Vimágua;
b) Os esclarecimentos e as retificações relativos ao Caderno de Encargos;
c) O presente Caderno de Encargos;
d) A proposta adjudicada;
e) Os esclarecimentos sobre a proposta adjudicada prestados pelo adjudicatário.

Cláusula 3ª
Ordem de prevalência dos documentos

1. Em caso de divergência entre os documentos referidos na cláusula anterior, prevalecem os documentos pela ordem em que são aí indicados.
2. Verificando-se divergência entre o clausulado e os documentos referidos no número anterior, prevalecem esses documentos, salvo quanto aos ajustamentos propostos de acordo com o disposto no artigo 99º do CCP e aceites pelo adjudicatário nos termos do disposto no artigo 101º desse mesmo diploma legal.

Cláusula 4.ª
Preço Base

1. O preço base do presente procedimento, fixado nos termos e para os efeitos do CCP, é de **€15.000,00 (quinze mil euros)** acrescido do Imposto Sobre o Valor Acrescentado, à taxa legal em vigor, sendo o valor máximo que a entidade adjudicante aceita pagar e limita o preço contratual.

Capital Social €500.000 • Conservatória do Registo Comercial de Guimarães com o Número Único 505 993 082

Cláusula 5ª

Prazo

1. O prazo da prestação de serviço objeto do presente procedimento é de 1 (um) ano, contados da data da outorga do contrato.

2.Sem prejuízo do disposto nas cláusulas de rescisão por parte da entidade adjudicante e do adjudicatário, o contrato pode ser resolvido, sem depender do prazo, por acordo entre as partes ou por iniciativa de qualquer uma das partes, com causa em incumprimento contratual.

Cláusula 6ª

Aceitação

O simples silêncio da entidade adjudicante não significa nem expressa nem tácita aceitação do bem fornecido, nem a renúncia a qualquer direito que lhe assista em resultado do cumprimento defeituoso ou incumprimento do contrato objeto do presente procedimento.

Cláusula 7ª

Penalidades contratuais

1. No caso de mora no cumprimento ou cumprimento defeituoso das obrigações emergentes do contrato por parte do adjudicatário, poderá a Vimágua interpelar o adjudicatário para cumprir pontualmente as obrigações contratadas, quando tal ainda seja possível e se mantenha o interesse do credor na prestação, devendo nesse caso o adjudicatário dar-lhe cumprimento imediato, bem como suportar os danos que a Vimágua sofra na sequência de tais atos.

2. Ao ser interpelado para os efeitos previstos no número anterior deverá o adjudicatário cumprir imediatamente e de forma integral e satisfatória a obrigação em falta.

3. Independentemente desse cumprimento tardio e do correspondente dever de indemnizar por parte do adjudicatário, poderá a entidade adjudicante automaticamente e com dispensa de quaisquer formalidades, exigir-lhe o pagamento de uma pena pecuniária, de montante a fixar em função da gravidade do incumprimento, nos seguintes termos:

a) Pelo incumprimento das datas e prazos da prestação dos serviços objeto do contrato, 1% do preço contratual por cada dia de atraso.

4. A penalização a que se refere o número anterior pode ser aplicada em alternativa com outras indicadas pelo concorrente na sua proposta e que venham a ser aceites pela entidade adjudicante.

5. Em caso de resolução do contrato por incumprimento do fornecedor, a Vimágua pode exigir-lhe uma pena pecuniária de até 15% do preço contratual.

6. Ao valor da pena pecuniária prevista no número anterior são deduzidas as importâncias pagas pelo fornecedor ao abrigo do n.º2, relativamente aos incumprimentos que tenham determinado a respetiva resolução.

7. A Vimágua pode compensar os pagamentos devidos ao abrigo do contrato com as penas pecuniárias devidas nos termos da presente cláusula.

8. As penas pecuniárias previstas na presente cláusula não obstam a que a Vimágua exija uma indemnização pelo dano excedente.

9. O eventual incumprimento das demais obrigações contratuais por parte do adjudicatário confere à Vimágua a faculdade de rescindir de imediato o contrato, nos termos da cláusula que estabelece os termos da resolução por parte da Vimágua, com o consequente acionamento das garantias nesse prestadas.

Capital Social €500.000 • Conservatória do Registo Comercial de Guimarães com o Número Único 505 993 082

Rua Rei do Pegú, 172
4810–025 Guimarães
NIPC 505 993 082

Tel 253 439 560
Fax 253 410 444
vimagua@vimagua.pt

Cláusula 8ª

Casos fortuitos ou de força maior

1. Nenhuma das partes incorrerá em responsabilidade se por caso fortuito ou de força maior for impedido de cumprir as obrigações assumidas no contrato, entendendo-se como tal as circunstâncias que impossibilitam a respetiva realização, alheias à vontade da parte afetada, que ela não pudesse conhecer ou prever à data da celebração do contrato e cujos efeitos não lhe fosse razoavelmente exigível contornar ou evitar.

2. Podem constituir força maior, se se verificarem os requisitos do número anterior, designadamente, tremores de terra, inundações, incêndios, epidemias, sabotagens, greves, embargos ou bloqueios internacionais, atos de guerra ou terrorismo, motins e determinações governamentais ou administrativas injuntivas.

3. Não constituem força maior, designadamente:

a) Circunstâncias que não constituam força maior para os subcontratados do prestador de serviços, na parte em que intervenham;

b) Greves ou conflitos laborais limitados às sociedades do prestador de serviços ou a grupos de sociedades em que este se integre, bem como a sociedades ou grupos de sociedades dos seus subcontratados;

c) Determinações governamentais, administrativas, ou judiciais de natureza sancionatória ou de outra forma resultantes do incumprimento pelo prestador de serviços de deveres ou ónus que sobre ele recaiam;

d) Manifestações populares devidas ao incumprimento pelo prestador de serviços de normas legais;

e) Incêndios ou inundações com origem nas instalações do prestador de serviços cuja causa, propagação ou proporções se devam a culpa ou negligência sua ou ao incumprimento de normas de segurança;

f) Avarias nos sistemas informáticos ou mecânicos do prestador de serviços não devidas a sabotagem;

g) Eventos que estejam ou devam estar cobertos por seguros.

4. A força maior determina a prorrogação dos prazos de cumprimento das obrigações contratuais afetadas pelo período de tempo comprovadamente correspondente ao impedimento resultante da força maior.

5. A parte que invocar casos fortuitos ou de força maior deverá comunicar e justificar tais situações à outra parte, bem como informar o prazo previsível para restabelecer a situação.

Cláusula 9ª

Patentes, licenças e marcas registadas

1. São da responsabilidade do adjudicatário quaisquer encargos decorrentes da utilização, no fornecimento, de marcas registadas, patentes registadas ou licenças.

2. Caso a Vimágua venha a ser demandada por ter infringido, na execução do contrato, qualquer dos direitos mencionados no número anterior, o adjudicatário indemniza-a de todas as despesas que, em consequência, haja de fazer e de todas as quantias que tenha de pagar seja a que título for.

Cláusula 10ª

Seguros

1. É da responsabilidade do adjudicatário a cobertura, através de contratos de seguro, dos riscos inerentes aos serviços por si prestados, designadamente, os danos causados a terceiros ou à

Capital Social €500.000 • Conservatória do Registo Comercial de Guimarães com o Número Único 505 993 082

Vimágua pelo exercício da sua atividade ou decorrente de ação ou omissão dos seus funcionários ou dos equipamentos por si utilizados.

2. A Vimágua pode, sempre que entender conveniente, exigir prova documental da celebração de contratos de seguro que cubram os riscos referidos no número anterior, devendo o prestador de serviços fornecê-la no prazo de 5 (cinco) dias úteis.

Cláusula 11ª

Resolução por parte da Vimágua

1. Sem prejuízo de outros fundamentos de resolução previstos na lei, a Vimágua pode resolver o contrato, a título sancionatório, no caso de o adjudicatário violar de forma grave ou reiterada qualquer das obrigações que lhe incumbem.

2. O direito de resolução referido no número anterior exerce-se mediante declaração enviada ao adjudicatário.

Cláusula 12ª

Resolução por parte do adjudicatário

1. Sem prejuízo de outros fundamentos de resolução previstos na lei, o adjudicatário pode resolver o contrato quanto qualquer montante que lhe seja devido esteja em dívida há mais de 90 dias, excluindo juros.

2. No caso previsto no número anterior o direito de resolução pode ser exercido mediante declaração enviada à Vimágua, produzindo efeitos 30 dias após a receção dessa declaração, salvo se esta cumprir as obrigações em atraso nesse prazo, acrescidas dos juros de mora a que houver lugar.

Capitulo II

Obrigações contratuais

Cláusula 13ª

Obrigações principais do adjudicatário

1. Sem prejuízo de outras obrigações previstas em legislação aplicável, no Caderno de Encargos ou nas cláusulas contratuais, do contrato decorrem para o adjudicatário as seguintes obrigações:

a) Fornecimento e prestação de serviços relativos Manutenção evolutiva e assistência técnica do Sistema Integrado de Recursos Humanos – Quidgest – SINGAP e ao Upgrade para WEB, de acordo com as características técnicas e requisitos de presente Caderno de Encargos onde se inclui o Anexo I com as especificações técnicas;
b) A prestação de serviços terá início aquando da outorga do contrato;
c) Obrigação de cumprir as condições fixadas para o fornecimento, agindo com absoluta subordinação aos princípios da ética profissional, isenção, independência, zelo e competência;
d) Obrigação de executar do objeto do contrato de forma profissional e competente, utilizando os conhecimentos técnicos, o *Know-how*, a diligência, o zelo e a pontualidade próprios das melhores práticas;
e) Obrigação de recorrer a todos os meios humanos e materiais que sejam necessários e adequados à execução do contrato;
f) Obrigação de comunicar antecipadamente, logo que tenha conhecimento, à Vimágua, de facto que torne total ou parcialmente impossível o fornecimento

Capital Social €500.000 • Conservatória do Registo Comercial de Guimarães com o Número Único 505 993 082

objeto do procedimento, ou o cumprimento de qualquer outra das suas obrigações nos termos do contrato celebrado com a Vimágua;

g) Obrigação de não alterar as condições do fornecimento fora dos casos previstos no Caderno de Encargos;
h) Obrigação de não subcontratar, no todo ou em parte, a execução do objeto do contrato, sem a prévia autorização da Vimágua;
i) Obrigação de comunicar qualquer facto que ocorra durante a execução do contrato e que altere, designadamente, a sua denominação social, os seus representantes legais, a sua situação jurídica e a sua situação comercial;
j) Obrigação de possuir todas as autorizações, consentimentos, aprovações, registos e licenças necessários para o pontual cumprimento das obrigações assumidas no contrato;
k) Obrigação de disponibilizar a informação relevante para a gestão do contrato.

Cláusula 14ª

Condições da prestação de serviços de assistência técnica

1. O número de disponível de horas para assistência técnica é de 50 horas anuais.
2. Quando o número previsto no número anterior for excedido, o custo horário será de €78,00 (setenta e oito euros), acrescido de IVA à taxa legal em vigor.
3.Os serviços de assistência técnica serão objeto de solicitação expressa da Vimágua ou sujeitos à sua prévia aprovação caso a iniciativa seja do Adjudicatário e poderão ser prestados remotamente ou nas instalações da Vimágua.

Cláusula 15ª

Dever de sigilo

1. O adjudicatário deve guardar sigilo sobre toda a informação e documentação, técnica e não técnica, comercial ou outra, relativa à Vimágua e restantes intervenientes nos procedimentos, de que possa ter conhecimento ao abrigo ou em relação com a execução do contrato.
2. A informação e a documentação cobertas pelo dever de sigilo não podem ser transmitidas a terceiros, nem objeto de qualquer uso ou modo de aproveitamento que não o destinado direta e exclusivamente à execução do contrato.
3. Exclui-se do dever de sigilo previsto a informação e a documentação que fossem comprovadamente do domínio público à data da respetiva obtenção pelo prestador de serviços ou que este seja legalmente obrigado a revelar, por força da lei, de processo judicial ou a pedido de autoridades reguladoras ou outras entidades administrativas competentes.
4. O dever de sigilo perdura durante o período de execução do contrato e após a cessação, por qualquer forma ou motivo, do mesmo.

Cláusula 16ª

Gestor do Contrato

1. Para efeitos do disposto nos artigos 96.º e 290.º A do CCP, a Vimágua designará um gestor do contrato, cuja identificação e contactos ficarão a constar do clausulado contratual.
2. Compete ao gestor do contrato designado pela Vimágua acompanhar permanentemente a execução deste.
3. A Vimágua, sempre que o entenda conveniente, poderá substituir o gestor do contrato, notificando tal decisão ao adjudicatário.

Capital Social €500.000 • Conservatória do Registo Comercial de Guimarães com o Numero Único 505 993 082

Cláusula 17ª

Preço Contratual

1. Pelo fornecimento do objeto do contrato, bem como pelo cumprimento das demais obrigações constantes do presente Caderno de Encargos, a Vimágua pagará ao adjudicatário o preço constante da proposta adjudicada, acrescida de IVA à taxa legal em vigor, de acordo com os serviços efetivamente prestados.

2. O preço referido no número anterior inclui todos os custos, encargos e despesas cuja responsabilidade não esteja expressamente atribuída ao contraente público incluindo as despesas de alojamento, alimentação e deslocação de meios humanos, despesas de aquisição, transporte, armazenamento e manutenção de meios materiais bem como quaisquer encargos decorrentes da utilização de marcas registadas, patentes ou licenças.

Cláusula 18ª

Condições de pagamento

1. As quantias devidas, nos termos da cláusula anterior, devem ser pagas no prazo de 30 (trinta dias) a partir da data da apresentação da respetiva fatura, a qual só deve ser emitida após a prestação que titula.

2. Os serviços de manutenção evolutiva e assistência técnica do Sistema Integrado de Recursos Humanos – Quidgest – SINGAP, serão faturados anualmente.

3. Sempre que a Vimágua não concorde com os valores indicados na fatura deve comunicar por escrito as razões dessa discordância, ficando o adjudicatário obrigado a prestar os esclarecimentos necessários e/ou proceder à emissão de nova fatura corrigida.

4. As faturas são pagas através de cheque ou transferência bancária, desde que devidamente emitidas e observado o disposto na presente cláusula.

Cláusula 19ª

Boa-fé

As partes obrigam-se a atuar de boa fé na execução do contrato e a não exercer os direitos nele previstos, ou na lei, de forma abusiva.

Cláusula 20ª

Proteção de dados pessoais

1. O adjudicatário e a entidade adjudicante obrigam-se, durante a vigência do contrato e, sempre que exigível, após a sua cessação, a dar rigoroso cumprimento ao disposto na respetiva legislação aplicável, nomeadamente, ao Regulamento (EU) 2016/679, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril, sem prejuízo das obrigações que possam resultar igualmente para terceiros, nomeadamente, para a entidade gestora da plataforma eletrónica utilizada pela entidade adjudicante e para o IMPIC, IP.

2. Constituem obrigações do adjudicatário, no que especificamente diz respeito à proteção de dados pessoais:

a) Utilizar os dados pessoais, objeto de tratamento, exclusivamente para as finalidades previstas no contrato, não podendo em caso algum utilizar os dados para fins próprios;
b) Dar cumprimento às instruções que possam, no âmbito da execução do contrato, ser emitidas pelo Responsável pelo Tratamento dos dados pessoais da entidade adjudicante, para tratamento dos dados pessoais;
c) Efetuar uma avaliação de impacto que identifique e minimize os riscos em caso de incumprimento das regras de proteção de dados;

Capital Social €500.000 • Conservatória do Registo Comercial de Guimarães com o Número Único 505 993 082

d) Assegurar a realização de auditorias periódicas às medidas técnicas e organizativas para garantir a segurança dos sistemas e dos serviços de tratamento;
e) Efetuar um registo de todas as atividades de tratamento de dados pessoais, efetuados no âmbito do contrato, que contenha:
   i. Uma descrição geral das medidas técnicas e organizativas adequadas para garantir a segurança dos dados pessoais objeto de tratamento, designadamente, a capacidade para assegurar a confidencialidade, integridade e resiliência permanentes dos sistemas e dos serviços de tratamento;
   ii. A capacidade de assegurar a disponibilidade e acesso aos dados pessoais de forma rápida, em caso de incidente;
   iii. O processo de auditoria às medidas técnicas e organizativas para garantir a segurança dos sistemas e dos serviços de tratamento;
   iv. O nome e contacto do Encarregado de Proteção de Dados.
f) Disponibilizar à entidade adjudicante todas as informações necessárias para demonstrar o cumprimento das regras de proteção de dados;
g) Proibição de partilha dos dados pessoais com terceiros, exceto no caso de autorização expressa da entidade adjudicante ou decorrente de obrigação legal;
h) Manter sigilo referente aos dados pessoais a que tenha acesso no âmbito do contrato;
i) Garantir que pessoas autorizadas a tratar os dados pessoais se comprometam, de forma expressa e por escrito, a respeitar a confidencialidade e adotar as medidas de segurança correspondentes;
j) Apoiar a entidade adjudicante na resposta aos pedidos de titulares dos dados tendo em vista o exercício dos direitos de acesso, retificação, limitação, oposição, apagamento e portabilidade.

3. O adjudicatário notifica a entidade adjudicante de forma imediata, e em qualquer circunstância antes do prazo de 72 horas, por escrito e preferencialmente através de correio eletrónico, das violações de segurança ocorridas no âmbito do presente contrato.
4. Para o efeito, o adjudicatário deve anexar toda a informação relevante, designadamente, a descrição da natureza da violação de segurança, bem como a descrição das possíveis consequências da mesma e ainda das medidas adotadas ou propostas para término à violação de segurança ou mitigar possíveis efeitos negativos. Caso não seja possível enviar a informação simultaneamente, a mesma será expedida gradualmente.
5. Finda a vigência do contrato, o adjudicatário tem a obrigação de eliminar/apagar ou devolver à entidade adjudicante, consoante a opção definida pelo gestor do contrato, os dados pessoais que tenham sido objeto de tratamento no âmbito do mesmo, bem como eliminar quaisquer outras cópias existentes.

Capitulo III
Disposições finais

Cláusula 21ª
Subcontratação e cessão da posição contratual

1. A subcontratação pelo prestador de serviços e a cessão da posição contratual por qualquer das partes depende da autorização da outra, nos termos do CCP.
2. Para efeitos de autorização prevista no número anterior, no caso de cessão da posição contratual do adjudicatário, deve:
a) Ser apresentada pelo cessionário toda a documentação exigida ao adjudicatário no presente procedimento;

Capital Social €500.000 • Conservatória do Registo Comercial de Guimarães com o Número Único 505 993 082

Rua Rei do Pegú, 172
4810–025 Guimarães
NIPC 505 993 082
Tel 253 439 560
Fax 253 410 444
vimagua@vimagua.pt

b) A entidade adjudicante apreciar, designadamente, se o cessionário não se encontra em nenhuma das situações previstas no artigo 55º do CCP, e se tem capacidade técnica e financeira para assegurar o exato e pontual cumprimento do contrato.

Cláusula 22ª

Comunicações e notificações

1. Sem prejuízo de poderem ser acordadas outras regras quanto às notificações e comunicações entre as partes do contrato, estas devem ser dirigidas, nos termos do CCP, para o domicílio ou sede contratual de cada uma, identificados no contrato.

2. Qualquer alteração ao clausulado deve ser comunicada à outra parte e reduzida a escrito, sem o que não produz qualquer efeito.

Cláusula 23ª

Contagem dos prazos

Salvo os casos devidamente excecionados, os prazos previstos no contrato são contínuos, correndo em sábados, domingos e dias feriados.

Cláusula 24ª

Legislação aplicável e foro competente

1. Em tudo o que o presente Caderno de Encargos for omisso observar-se-á o disposto no CCP e demais legislação aplicável e, em qualquer caso, sempre a Lei portuguesa.

2. Para todas as questões emergentes do contrato será competente o Tribunal Administrativo e Fiscal do Porto, com expressa renúncia a qualquer outro.

Capital Social €500.000 • Conservatória do Registo Comercial de Guimarães com o Número Único 505 993 082

ANEXO I

Especificações do Contrato de Prestação de Serviços de Manutenção Evolutiva

CLÁUSULA 1ª
(objeto do contrato)

1. A Quidgest obriga-se a efetuar a atualização tecnológica do sistema atualmente em utilização na VIMÁGUA, através do upgrade para SINGAP Web – Recursos Humanos, no prazo máximo de 30 dias após contratação dos serviços.
2. A Quidgest obriga-se a prestar todo o apoio técnico necessário à manutenção evolutiva e bom funcionamento dos seguintes módulos do Sistema SINGAP - Recursos Humanos:
- Ficha de Pessoal – FPE;
- Vencimentos – VNC;
- BDAP – Base de dados dos recursos humanos da administração Pública;
- ADSE;
- Gestão de assiduidade.

3. A Quidgest obriga-se ainda a prestar os seguintes serviços:
   a) Disponibilização de acesso ao portal Platina, para registo de incidentes e interação com as equipas de manutenção técnica da Quidgest;
   b) Apoio técnico e esclarecimento de dúvidas por telefone, fax ou e-mail durante o horário normal de expediente (dias úteis, das 9h às 13h e das 14h às 18h), sobre a configuração e o funcionamento do software abrangido por este contrato;
   c) Deslocação às instalações da Vimágua, de um técnico para intervenção no local e dentro do seu período normal de funcionamento, perante questões que não possam ser resolvidas no quadro da assistência telefónica ou através de acesso remoto e que não resultem do uso incorreto do software;
   d) Manutenção preventiva, através de assistência remota ou de deslocação às instalações da Vimágua;
   e) Correção de erros eventualmente encontrados;
   f) Fornecimento de atualizações das soluções para suporte de alterações legislativas ou melhoria das funcionalidades (desde que não provoquem: alterações ao âmbito do projeto, alterações profundas ao sistema, por ex.: alterações significativas no modelo de dados, e não sejam desenvolvimentos específicos da Organização) e melhoramentos que a Quidgest considere importante incluir no sistema informático com vista a otimizar a sua prestação.

4. As atualizações dos programas serão devidamente disponibilizadas e, após autorização da Vimágua, deverão ser instaladas pela Vimágua.

CLÁUSULA 2ª
(Exclusões)

1. Fica excluída do âmbito deste contrato a assistência técnica a qualquer software ou equipamento não fornecido pela Quidgest, nomeadamente sistemas operativos, sistemas de gestão de bases de dados, computadores, impressoras e redes locais.
2. Fica excluída do âmbito deste contrato a assistência que for solicitada à Quidgest para a resolução de problemas derivados do uso incorreto do software, nomeadamente se o mesmo originar deterioração na base de dados ou no sistema.
3. Tendo em conta o ciclo de vida das tecnologias que interagem com os sistemas que desenvolve, a Quidgest não assegura a compatibilidade com versões obsoletas de sistemas

Capital Social €500.000 • Conservatória do Registo Comercial de Guimarães com o Número Único 505 993 082

operativos, de sistemas de gestão de bases de dados, de serviços, de linguagens de desenvolvimento, de formatos de intercâmbio de dados ou de outras componentes. Consideram-se obsoletas as tecnologias com mais de 5 anos ou que o respetivo fornecedor tenha deixado de suportar.

4. Se for solicitada à Quidgest intervenção para resolução de problemas no âmbito das alíneas anteriores, o custo horário será de €78,00 (setenta e oito euros), acrescido de IVA à taxa legal em vigor.

CLÁUSULA 3ª

(Permissões)

1. Quando necessário, a Vimágua autoriza que a Quidgest utilize os seus dados para testes e simulação da operação real.
2. Quando necessário, a Vimágua autoriza que a Quidgest aceda ao seu equipamento para testes e simulação da operação real.

CLÁUSULA 4ª

(Execução do Objeto do Contrato)

1. A Quidgest garante o fornecimento de atualizações das soluções para suporte de alterações legislativas ou melhoria das funcionalidades (desde que não provoquem: alterações ao âmbito do projeto, alterações profundas ao sistema, por ex.: alterações significativas no modelo de dados, e não sejam desenvolvimentos específicos do organismo) bem como melhoramentos que a Quidgest considere importante incluir no sistema informático com vista a otimizar a sua prestação e a assistência técnica global até ao limite de 50 horas anuais.
2. A frequência e a duração das ações necessárias à execução da prestação de serviços objeto do presente contrato serão ajustadas, entre a Quidgest e a Vimágua, de acordo com as necessidades e dentro do limite de horas referido no número anterior.
3. Os pedidos de intervenção terão tempos de resposta variáveis, após notificação da Quidgest de acordo com o seguinte código de importância associado ao tempo máximo para início da resolução da anomalia e ao impacto da mesma no sistema:
    a. Muito urgente, com início de resolução no próprio dia, desde que relatado até às 13h, quando se trate de problema grave que torna o sistema inutilizável e sem alternativas de realização do trabalho ou em que a função afetada não funciona e é necessária para o desenrolar dos principais processos;
    b. Urgente, com início de resolução em 24 horas quando se trate de problema grave que torne o sistema inutilizável, mas existindo uma alternativa para a realização do trabalho, ou nos casos em que a função afetada não funciona e é necessária para o desenrolar de processos secundários;
    c. Normal, com início de resolução em 48 horas, quando se trate de um problema que afete funcionalidades do sistema, embora não haja impedimentos à realização do trabalho;
    d. Pouco urgente, com início de resolução a planear quando se trate de um problema que não afete as funcionalidades do sistema.

CLÁUSULA 5ª

(Política de Seguranças)

A Vimágua garantirá a realização de seguranças (backups) da base de dados com periodicidade diária ou de acordo com o plano de segurança definido em conjunto com a Quidgest.

Capital Social €500.000 • Conservatória do Registo Comercial de Guimarães com o Número Único 505 993 082

CLÁUSULA 6ª
(Ambiente de Simulação)
A Vimágua garantirá a existência de um ambiente de simulação, no qual os seus colaboradores possam simular a utilização do Sistema, receber formação, fazer testes, analisar e verificar correções e propor sugestões, sem que destas operações decorram danos nos dados e nos procedimentos reais. A instalação do ambiente será assegurada pela Quidgest através de acesso remoto e não será contabilizada na bolsa de horas contratadas.

CLÁUSULA 7ª
(Condições de Licenciamento)
Durante todo o período de vigência do contrato, a Vimágua e a Quidgest obrigam-se a respeitar as condições de licenciamento do software em vigor à data da sua instalação.

Capital Social €500.000 • Conservatória do Registo Comercial de Guimarães com o Número Único 505 993 082

Rua Rei do Pegú, 172
4810–025 Guimarães
NIPC 505 993 082

Tel 253 439 560
Fax 253 410 444
vimagua@vimagua.pt

Mapa de Quantidades:

Designação	Quantidade	Preço Unitário	Valor Total
Aquisição de Serviços de Manutenção Evolutiva e Assistência Técnica do Sistema Integrado de Recursos Humanos – Quidgest – SINGAP -12 meses	1	-----,---- €	-----,---- €
Upgrade Web	1	-----,---- €	-----,---- €
TOTAL			**-----,---- €**

Capital Social €500.000 • Conservatória do Registo Comercial de Guimarães com o Número Único 505 993 082